УТВЕРЖДАЮ
Президент ООО «УК «МАКС» —
управляющей организации ООО «СВЯЗЬ»

_____ М. А. Клевцов
«___» _____ 2026 г.

# Wi-Fi.Click Контент-фильтр

## Описание процессов жизненного цикла и совершенствования программного обеспечения

Версия документа 1.0
Правообладатель — ООО «СВЯЗЬ»
Москва, 2026

## 1. Общие положения

Документ описывает процессы жизненного цикла программного обеспечения «Wi-Fi.Click Контент-фильтр» (далее — ПО): планирование и разработку изменений, проверку, выпуск версий, сопровождение и прекращение поддержки. Процессы выполняются силами работников правообладателя — ООО «СВЯЗЬ». Иностранные лица к разработке, сопровождению и совершенствованию ПО не привлекаются.

## 2. Этапы жизненного цикла

| Этап | Содержание |
|---|---|
| Планирование изменений | Сбор требований из обращений лицензиатов, изменений законодательства и перечней ограничиваемой информации, предложений работников; формирование перечня изменений на очередную версию |
| Разработка | Изменение исходного текста в системе управления версиями правообладателя, обязательный просмотр изменений вторым разработчиком, сборка на серверах правообладателя на территории Российской Федерации |
| Проверка | Автоматические проверки при сборке, проверка на отдельном стенде: разрешение и отклонение обращений, обновление перечней, работа веб-интерфейса администратора, сохранность данных при обновлении |
| Выпуск версии | Присвоение номера версии, формирование дистрибутива с контрольными суммами, подготовка перечня изменений, уведомление лицензиатов |
| Внедрение у лицензиата | Обновление сервиса на инфраструктуре правообладателя — силами правообладателя; обновление экземпляра в инфраструктуре лицензиата — лицензиатом по инструкции по установке либо правообладателем по отдельному соглашению |
| Сопровождение | Приём и обработка обращений, устранение неисправностей, обновление перечней и категорий, консультации |
| Прекращение поддержки версии | Поддержка версии прекращается не ранее чем через 12 месяцев после выпуска следующей версии; лицензиат уведомляется не позднее чем за 3 месяца |

## 3. Периодичность выпуска версий

Основные версии выпускаются не реже одного раза в 6 месяцев. Исправляющие версии выпускаются по мере устранения неисправностей. Перечни ограничиваемой информации обновляются автоматически не реже одного раза в 4 часа и не являются частью версии ПО. Нумерация версий — «основная.дополнительная.исправляющая».

## 4. Устранение неисправностей

| Уровень | Признак | Срок устранения |
|---|---|---|
| Критический | Прекращено обслуживание запросов пользовательской сети или перестали применяться перечни ограничиваемой информации | Обходное решение — не более 4 часов, устранение — не более 24 часов с момента обращения |

| | | |
|---|---|---|
| Существенный | Не работает отдельная возможность (отчёты, расписания, веб-интерфейс администратора) при работающей фильтрации | не более 5 рабочих дней |
| Прочий | Замечания к оформлению, удобству, частным случаям категоризации | в очередной версии ПО |

## 5. Совершенствование

Совершенствование ПО выполняется по следующим направлениям: расширение перечня категорий и повышение точности категоризации; развитие отчётности и выгрузок; поддержка новых способов перевода пользовательской сети на сервер фильтрации; снижение требований к вычислительным ресурсам; развитие средств централизованного управления при большом числе объектов. Предложения лицензиатов принимаются службой технической поддержки и рассматриваются при планировании очередной версии; принятые предложения включаются в перечень изменений.

## 6. Персонал

| Направление | Численность | Квалификация |
|---|---|---|
| Разработка и сопровождение ПО | 3 | Высшее образование в области информационных технологий, опыт разработки серверных приложений и сетевых служб не менее 3 лет |
| Техническая поддержка | 2 | Опыт администрирования сетей и операционных систем семейства Linux |

Все работники — граждане Российской Федерации, состоят в трудовых отношениях с правообладателем.

## 7. Средства разработки и хранение исходного текста

Исходный текст ПО хранится в системе управления версиями на серверах правообладателя на территории Российской Федерации; доступ предоставляется только работникам правообладателя по именным учётным записям. Сборка дистрибутивов выполняется на тех же серверах. Применяемые средства разработки — свободно распространяемые (язык программирования, средства сборки контейнеров, средства автоматической проверки); лицензионные платежи иностранным лицам за них не производятся.

## 8. Техническая поддержка

Адрес электронной почты: support@wi-fi.click. Телефон: 8 (495) 181-66-61. Приём обращений — круглосуточно. Порядок поддержки изложен в отдельном документе «Информация о технической поддержке».