УТВЕРЖДАЮ
Президент ООО «УК «МАКС» —
управляющей организации ООО «СВЯЗЬ»

_____ М. А. Клевцов
«___» _____ 2026 г.

Wi-Fi.Click с модулем Radius

Описание процессов жизненного цикла и совершенствования программного обеспечения

Версия документа 1.0
Правообладатель — ООО «СВЯЗЬ»
Москва, 2026

1. Общие положения

Документ описывает процессы жизненного цикла программного обеспечения «Wi-Fi.Click с модулем Radius» (далее — ПО): планирование и разработку изменений, проверку, выпуск версий, сопровождение и прекращение поддержки. Процессы выполняются силами работников правообладателя — ООО «СВЯЗЬ». Иностранные лица к разработке, сопровождению и совершенствованию ПО не привлекаются.

2. Этапы жизненного цикла

Этап	Содержание
Планирование изменений	Сбор требований из обращений лицензиатов, изменений законодательства об идентификации пользователей сетей связи, условий поставщиков идентификации (ЕСИА, Сбер ID, Альфа ID, Mobile ID) и услуг отправки SMS, предложений работников; формирование перечня изменений на очередную версию
Разработка	Изменение исходного текста в системе управления версиями правообладателя, обязательный просмотр изменений вторым разработчиком, сборка на серверах правообладателя на территории Российской Федерации
Проверка	Автоматические проверки при сборке; проверка на стенде с сетевым оборудованием: прохождение идентификации всеми включёнными способами, обработка запросов аутентификации и учёта сеансов, формирование отчётов, сохранность данных при обновлении
Выпуск версии	Присвоение номера версии, сборка образов составных частей, формирование дистрибутива с контрольными суммами, подготовка перечня изменений, уведомление лицензиатов
Внедрение у лицензиата	Обновление сервиса на инфраструктуре правообладателя — силами правообладателя; обновление экземпляра в инфраструктуре лицензиата — лицензиатом по инструкции по установке либо правообладателем по отдельному соглашению
Сопровождение	Приём и обработка обращений, устранение неисправностей, поддержка новых моделей сетевого оборудования, консультации
Прекращение поддержки версии	Поддержка версии прекращается не ранее чем через 12 месяцев после выпуска следующей версии; лицензиат уведомляется не позднее чем за 3 месяца

3. Периодичность выпуска версий

Основные версии выпускаются не реже одного раза в 6 месяцев, исправляющие — по мере устранения неисправностей. Нумерация версий — «основная.дополнительная.исправляющая»; номер текущей версии отображается в личном кабинете.

4. Устранение неисправностей

Уровень	Признак	Срок устранения
Критический	Пользователи не могут пройти идентификацию и получить доступ к сети либо не ведётся учёт сеансов	Обходное решение — не более 4 часов, устранение — не более 24 часов с момента обращения

Существенный	Не работает отдельная возможность (отчёты, оформление страницы авторизации, отдельный способ идентификации) при работающем доступе	не более 5 рабочих дней
Прочий	Замечания к оформлению и удобству, частные случаи совместимости с оборудованием	в очередной версии ПО

5. Совершенствование

Совершенствование ПО выполняется по следующим направлениям: подключение новых способов идентификации пользователей; поддержка новых моделей и прошивок сетевого оборудования; развитие отчётности и выгрузок для уполномоченных органов; развитие программного интерфейса для внешних систем владельцев сетей; повышение производительности сервера аутентификации и учёта при большом числе объектов; развитие средств самостоятельного подключения оборудования владельцем сети. Предложения лицензиатов принимаются службой технической поддержки и рассматриваются при планировании очередной версии.

6. Персонал

Направление	Численность	Квалификация
Разработка и сопровождение ПО	3	Высшее образование в области информационных технологий, опыт разработки серверных приложений и сетевых служб не менее 3 лет
Техническая поддержка	2	Опыт администрирования сетей, оборудования беспроводного доступа и операционных систем семейства Linux

Все работники — граждане Российской Федерации, состоят в трудовых отношениях с правообладателем.

7. Средства разработки и хранение исходного текста

Исходный текст ПО хранится в системе управления версиями на серверах правообладателя на территории Российской Федерации; доступ предоставляется только работникам правообладателя по именным учётным записям. Сборка дистрибутивов выполняется на тех же серверах. Применяемые средства разработки — свободно распространяемые; лицензионные платежи иностранным лицам за них не производятся.

8. Техническая поддержка

Адрес электронной почты: support@wi-fi.click. Телефон: 8 (495) 181-66-61. Приём обращений — круглосуточно. Порядок поддержки изложен в отдельном документе «Информация о технической поддержке».